



1. Generelt

Kraftleveringsavtale Andøy Energi AS Kraft

Generelt gjelder betingelsene gitt i Forbrukerombudet sin [Standard kraftleveringsavtale](#) I tillegg gjelder følgende kraftleveringsavtale av 01.03.2017 Kraftleveringsavtalen vil komme foran vilkårene i Standard kraftleveringsavtale.

- a. Ved bestilling gir kunden Andøy Energi AS Kraft fullmakt til å:
 - iverksette og melde inn leverandørbyttet til nettselskapet.
 - innhente nødvendige opplysninger overfor nettselskapet, for å gjennomføre leverandørbyttet.
 - melde ut- og innflytting til nettselskapet ved flytting. Selv om avtalen med nettselskapet inngås av Andøy Energi AS Kraft i samsvar med fullmaktene over, blir kunden fullt ut part i kontraktsforholdet med nettselskapet.
 - innhente målerverdier innen kl. 09:00 etterfølgende dag, dersom kunden har installert avansert målesystem.
- b. Andøy Energi AS Kraft må ha mottatt målerstand fra kunde for å kunne starte strømleveransen. Målerstanden må ikke være eldre enn 20 dager
- c. Som kunde får en informasjon om aktuelle nyheter og tilbud fra Andøy Energi AS Kraft per e-post og SMS. En kan når som helst trekke tilbake samtykket. Avmeldingen vil ikke berøre annen informasjon som sendes fra Andøy Energi AS Kraft.
- d. For å sikre tilgjengelighet for kunden samler Andøy Energi AS Kraft all kommunikasjon vedrørende kundens strømvaktale i Min side/epost/hjemmeside etc. med varsel til den e-postadressen kunden velger å benytte til kundekommunikasjon. Kunden er selv ansvarlig for at Andøy Energi AS Kraft har korrekt personalia og kontaktinformasjon for kunden.
- e. Databehandlingen skjer i henhold til kravene i Personopplysningsloven.

Kort oppsummering av punkt 1: Så snart du har gitt oss din måleravlesning, ordner vi alt det praktiske for deg.

2. Leveringsvilkår

- a. Strømvaktalene som er beskrevet nedenfor er forbeholdt personkunder.
- b. Andøy Energi AS Kraft har rett til å foreta kredittvurdering av kunder og kunne avslå/avslutte leveranse eller kreve garanti eller forskuddsbetaling fra kunder der det foreligger saklig grunn for det. I slike tilfeller bortfaller alle Andøy Energi AS Krafts forpliktelser etter denne avtale i sin helhet. Gjenparts brev sendes fortrinnsvis elektronisk.
- c. Strømleveransen fra Andøy Energi AS Kraft starter vanligvis 2-3 uker etter inngått avtale.
- d. I de tilfeller hvor kunden har angrerett gir kunden Andøy Energi AS Kraft anledning til å iverksette oppstart før angrefristens utløp. Dersom kunden likevel benytter seg av angreretten, må kunden betale for strømmen som blir levert frem til leveransen er avsluttet. Før flytting, må kunden ta kontakt med Andøy Energi AS Kraft for videreføring av strømvaktalen.



- e. Ved flytting følger avtalen kunden til ny adresse Andøy Energi AS Kraft gis ved denne avtale fullmakt til å kontakte kunden for innhenting av nødvendig informasjon for registrering av Andøy Energi AS Kraft som leverandør på den nye adressen.
- f. Vi tar forbehold om prisendringer som følge av endringer i dagens offentlige avgifter/pålegg, samt endringer i øvrige rammebetingelser og annet for strømsalgsvirksomhet i sluttbrukermarkedet.
- g. Priser oppgis inklusiv merverdiavgift. Elektrisk kraft til husholdningsbruk i Nord-Norge er fritatt for merverdiavgift.
- h. Andøy Energi AS Kraft kan etter denne avtale endre priselementene (faste månedlige beløp) og avtalevilkårene med 14 dagers varsel, enten på vår hjemmeside, via direkte skriv til kunde på e-post eller på annen egnet måte. Dersom endringen er vesentlig, kan avtalen heves med umiddelbar virkning dersom kunden ikke aksepterer endringen. Priselementene kan justeres årlig i henhold til endring i konsumprisindeksen, siste 12 måneder, uten nærmere varsel.

Kort oppsummering av punkt 2: Det kan ta et par uker før alt det praktiske rundt strømleveransen er ordnet. I mellomtiden vil vi foreta en rutinemessig kredittsjekk.

3. Betalingsvilkår

Når nettselskapet fakturerer på vegne av Andøy Energi AS Kraft

- a. Kunder i disse nettområdene faktureres i henhold til nettselskapets rutiner og tidspunkt for fakturering av nettleie
- b. Avhengig av størrelsen på kundens årsforbruk får kunder et av følgende betalingsvilkår:
 - etterskuddsvis fakturering, basert på reelt eller forventet (stipulert) forbruk.
 - fakturering med grunnlag i beregnet beløp, basert på forventet forbruk.
 - avregning basert på reelt eller forventet (stipulert) forbruk skjer vanligvis ved årsskiftet.
- c. Hyttekunder får fakturering med grunnlag i beregnet beløp, basert på forventet forbruk. Avregning skjer vanligvis 1 til 2 ganger årlig avhengig av netteier.
- d. Den enkelte kunde kan kontakte Andøy Energi AS Kraft og få opplyst om han faktureres etterskuddsvis eller med grunnlag i beregnet beløp, samt faktureringsfrekvens.

Når Andøy Energi AS Kraft er betalingsmottaker:

- e. Kunder der vi mottar måleverdier regelmessig fra netteier gjennom året, kan få avregning månedlig eller annenhver måned. Da vil beregnet beløp for innværende periode være inkludert i fakturaen, med betalingsfrist i siste dagen i forbruksperioden.
- f. Kunder får beregnet beløp med betalingsfrist den siste dagen i forbruksperioden. Beløpet blir beregnet ut fra gjeldende strømpris ved faktureringstidspunktet og forventet forbruk. Avregning basert på avlest eller stipulert målerstand, skjer vanligvis ved årsskiftet. Beregnet beløp for 1. periode er inkludert i samme faktura.



- g. Kunden gir Andøy Energi AS Kraft fullmakt til å motta faktura fra nettselskapet for nettleie m.m. på sine vegner, slik at strøm og netjtjenester kan faktureres under ett. Nettleieavtalen og kontraktsforholdet mellom nettselskapet og kunden er likevel uforandret, selv om fakturaen rettes til Andøy Energi AS Kraft på kundens vegne. Ved helt eller delvis mislighold av kundens forpliktelser kan Andøy Energi AS Kraft uten særskilt varsel gjenetablere kunden som fakturamottaker fra nettselskapet direkte. Kunden kan ved melding til Andøy Energi AS Kraft avslutte fullmaktsforholdet og igjen få direktesendt faktura fra nettselskapet.
- h. Kunden gir videre Andøy Energi AS Kraft rett til å motta eventuelle tilgodebeløp fra nettselskapet på sine vegner. Ved betaling til Andøy Energi AS Kraft er nettselskapet fri sin forpliktelse ovenfor kunden. Beløpet godskrives kunden av Andøy Energi AS Kraft ved at det utbetales fra Andøy Energi AS Kraft eller godskrives kundens konto og avregnes i senere oppgjør.
- i. Avtale om e-faktura eller annen elektronisk forsendelsesmåte eller avtale om gjentatte direkte debiteringer (avtalegiro) kan videreføres med Andøy Energi AS Kraft (org. nr.: 971048611) som ny betalingsmottaker, og underretning i henhold til finansavtaleloven §26 ivaretas av Andøy Energi AS Kraft.
- j. Faktura sendes som hovedregel til kunden som giro men e-faktura eller annen elektronisk forsendelsesmåte må opprettes av kunden selv.
- k. Dersom kunden ikke betaler faktura innen forfallsdato, kan Andøy Energi AS Kraft eller Andøy Energi AS Krafts innfordringspartner sende varsel om purring til kundens registrerte bostedsadresse, mobiltelefonnummer eller e-postadresse. Ved manglende betaling innen forfallsdato vil forsinkelsesrenter beregnes fra første dag etter forfallsdato. Dette gjelder også ved avtalt nedbetalingsplan. Forsinkelsesrentene kommer i tillegg til purregebyr. Andøy Energi AS Kraft benytter rentesatsen som er satt av Finansdepartementet.
- l. Dersom kunden ved opphør av kundeforholdet har noe til gode hos Andøy Energi AS Kraft utbetales bare beløp over 50 kr.
- m. Dersom kunden har valgt Strømforsikringen Trippelgaranti gjelder også vilkår for strømforsikring. Se [vilkår for strømforsikring](#)

4. Betingelser for våre strømvavtaler

Strøm til innkjøpspris

Strømprisen som leveres er Andøy Energi AS Kraft Innkjøpspris. Med Innkjøpspris menes våre innkjøpspriser referert til en timeveid snittpris av spotprisen fra strømbørsen Nordpool per måned med tillegg for tilhørende innkjøpskostnader i området der strømmen leveres.

Avtalen Strøm til Innkjøpspris har i tillegg et fast månedsbeløp som er uavhengig av strømforbruk og et variabelt påslag i øre per kWh. Det variable påslaget kan endres med 2 ukers varsel på Andøy Energi AS Kraft internettsider eller i Min side. I samsvar med Lov om elsertifikater inneholder påslaget kostnader til kjøp av elsertifikater. Innkjøpsprisen for hver måned er kjent ca. 1 uke etter månedens utløp og kan offentliggjøres på våre nettsider. Avtalen løper til den blir sagt opp. Begge parter kan fritt si opp avtalen med 14 dagers varsel, uten at det foreligger krav om saklig grunn.



Garantikraft

Strømprisen som leveres er Andøy Energi AS Kraft «Strøm til innkjøpspris» med prisgaranti. Med prisgaranti menes en garanti mot høye strømpriser. For Garantikraft kommer i tillegg sikringspremie for pristaket. Garanti/Pristaket gjelder for en annonsert tidsperiode. Andøy Energi AS Kraft vil før perioden utløper, informere om eventuelle endringer av pristak på www.andoykraft.no og/eller via SMS/e-post. Ved ingen endring videreføres eksisterende tak. For oppdaterte priser, se www.andoykraft.no. Produktet har ingen bindingstid.

Garantikraft med strømforsikring

Strømprisen som leveres er Andøy Energi AS Kraft «Strøm til innkjøpspris» med prisgaranti. Med prisgaranti menes en garanti mot høye strømpriser. For Garantikraft kommer i tillegg sikringspremie for pristaket. Garanti/Pristaket gjelder for en annonsert tidsperiode. Andøy Energi AS Kraft vil før perioden utløper, informere om eventuelle endringer av pristak på www.andoykraft.no og/eller via SMS/e-post. Ved ingen endring videreføres eksisterende tak. For oppdaterte priser, se www.andoykraft.no. Produktet har ingen bindingstid.

Inkludert i strømproduktet GarantiKraft med strømforsikring er Andøy Energi AS Krafts strømforsikring trippelgaranti. Til enhver tid vil gjeldende innhold og betingelser for Trippelgaranti fremkomme løpende på www.andoykraft.no

Fastpris

Avtalen gjelder fast kWh-pris for en avtalt periode. Avtalen innebærer en gjensidig forpliktelse og kan ikke sies opp i avtaleperioden, med mindre kunden ønsker å kjøpe seg fri fra kontrakten, mot å dekke Andøy Energi AS Kraft sitt tap som følge av at leveransen ikke fullføres. Minimumsbeløpet for frikjøp er kr 400,-. Hvis kunden ikke har inngått ny kraftavtale før avtaleperiodens slutt, vil kunden få levert strøm avtalen Garantikraft med strømforsikring.

Strømforsikring

Til enhver tid vil gjeldende innhold i og betingelser for Trippelgaranti fremkomme løpende på www.andoykraft.no

Angrefrist

Dersom avtale om kjøp av elektrisk kraft inngås ved fjernsalg eller salg utenfor fast utsalgssted, gjelder bestemmelsene i «*Lov om opplysningsplikt og angrerett ved fjernsalg mv.*» Kunden kan gå fra avtalen uten å oppgi noen grunn innen 14 dager etter at kraftleverandøren har oppfylt sin opplysningsplikt i henhold til angrerettloven. [Angrerettskjema](#)